

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
20.12.2021 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01137 НЕВРОЛОГИЯ, ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ
АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕЙРОХИРУРГИИ»
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 6 – 8 декабрь 2021 г.

Город Нур-Султан, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	3
2.1	Представление ОАО «Национальный центр нейрохирургии» и образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская	3
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	4
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская на соответствие Стандартам образовательных программ последипломного образования (специальности резидентура) и выводы	4
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	11
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская	13
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская	24
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	26
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская	27
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	28
	Приложение 3. Программа посещения организации	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
Отдел – Отдел Образования
ЕЦА - Некоммерческое учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ИГА – итоговая аттестация
ИУП – индивидуальный учебный план
ИР – исследовательская работа
КЭД – каталог элективных дисциплин
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
ПДО – последипломное образование
ПК – повышение квалификации
ПП – переподготовка
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП – образовательные программы
РУПл – рабочий учебный план
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
НЦН – Национальный центр нейрохирургии
СМК – система менеджмента качества
СРРП – самостоятельная работа резидента с преподавателем
СРР – самостоятельная работа резидента
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
JCI – Joint Commission International

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 31 от 23.11.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 06-08.12.2021 г. внешней оценки в рамках аккредитации образовательной программы по специальности 7R01137 Неврология, взрослая, детская, в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Мадьяров Валентин Манарбекович	Д.м.н., заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
2	Зарубежный эксперт	Урманбетов Кубатбек Самыйбекович	Д.м.н., с.н.с. НИИ хирургии сердца и трансплантации органов МЗ КР
3	Казахстанский академический эксперт	Нурмухамбетова Бактыгуль Рахимбековна	К.м.н., ассистент кафедры нервных болезней, НАО «Казахский Национальный медицинский университет им С.Д.Асфендиярова»
4	Представитель работодателей	Даутов Тайрхан Бекполатович	Д.м.н., заведующий отделением радиологии и ядерной АО «Национальный научный кардиохирургический центр
5	Представитель слушателей	Асканбеков Максат Бакытулы	Резидент НАО «Медицинский университет Астана»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление АО «Национальный центр нейрохирургии» и образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ОАО «Национальный центр нейрохирургии» (далее – «Общество»)
ФИО полностью первого руководителя	Акшулаков Серик Куандыкович
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000, район Есиль, г.Нур-Султан. Пр.Туран 34/1.
Сведения о филиалах, дочерних	-

организациях (если имеются)	
Общее количество образовательных программ, отдельно по дополнительному и неформальному образованию	2 программы по специальностям резидентуры (7R01120 Нейрохирургия, взрослая, детская; 7R01137 Неврология, взрослая, детская). 10 программ дополнительного и неформального образования
Общее количество обученных резидентов по специальности образовательной программы с начала деятельности	40 нейрохирургов 12 неврологов
Общее количество резидентов в 2020-2021 учебном году	26 по нейрохирургии 9 по неврологии
Штатные преподаватели/совместители	Штатных преподавателей - 7, совместителей - 4. Клинических наставников по нейрохирургии - 6, по неврологии – 5

Подготовка резидентов в «Обществе» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от 25 августа 2017 года №KZ61LAA00010064 (дата первичной выдачи «01» июля 2009 года) на занятие послевузовским образованием. Реализация программ резидентуры ведется по 2 клиническим специальностям.

С 2008 по 2020 год на базе «Общества» подготовлено 12 **специалистов-неврологов** (см. таблицу ниже). Качество и востребованность выпускников резидентуры определяется достаточно высоким уровнем их трудоустройства (100%).

Годы обучения	Количество
2015-2017	3
2016-2018	3
2016-2019 (академ)	1
2017-2019	-
2018-2020	-
2019-2021	5
всего	12

Общее количество обучающихся в 2020-2021 уч. году составило 28 резидентов, в том числе по специальности **7R01137 Неврология, взрослая, детская - 9 человек**, что отражено в таблице далее:

Годы обучения	Количество
2020-2022	5
2021-2023	4
всего	9

Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания, прошедшие обучение в лучших центрах и клиниках мира.

Профессорско-преподавательский состав (далее – ППС) «Общества» представлен 1 академиком НАН РК, 1 академиком НАЕН РК, 3 докторами медицинских наук, 18 кандидатами медицинских наук, 4PhD, 5 магистрами, 18 специалистами высшей категории. Сотрудники «Общества» являются членами следующих международных

ассоциаций: World Federation of Neurosurgical Societies (WFNS), European Association of Neurosurgical Societies (EANS), Asian Association of Neurosurgical Societies (AANS), Европейская Ассоциация Детских Нейрохирургов, Евразийская Ассоциация Детских Нейрохирургов, Российское Общество патологоанатомов, а также республиканских ассоциаций: Казахская Ассоциация Нейрохирургов, Федерация анестезиологов-реаниматологов Казахстана, Ассоциация детских неврологов Казахстана, Ассоциации врачей нейрофизиологов и специалистов по нейровизуализации Казахстана.

В 2012 году на базе «Общества» открыт научно-информационный центр имени А.Н. Коновалова, который представляет собой современный формат библиотеки. Его задачами являются содействие активизации интеллектуального потенциала медицинских работников и умножению информационных ресурсов, а также формирование качественно новой, адекватной ожиданиям пользователей системы библиотечного обслуживания.

На базе «Общества» с 2004 года ежеквартально издается научно-практический журнал «Нейрохирургия и неврология Казахстана», который является научным и информационно-аналитическим изданием, публикующим материалы по нейрохирургии, неврологии и другим направлениям нейронаук и смежных дисциплин. Все опубликованные в журнале статьи размещаются на собственном информационном портале журнала www.neurojournal.kz.

С декабря 2014 года Журнал входит в Перечень изданий, утвержденных Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности (перечень ВАК). Также журнал индексируется в таких международных научно-информационных базах, как [Российский индекс научного цитирования](#), [Cyberleninka](#) и [OpenAcademicJournalIndex](#).

В 2019 годах «Общество» прошло трехгодичную ре-аккредитацию JCI.

«Общество» поддерживает дружеские и партнерские отношения с самыми крупными нейрохирургическими клиниками мира – США, Германии, Израиля, Франции, Турции, стран СНГ и др.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская не проводилась.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская на соответствие Стандартам образовательных программ последипломого образования (специальности резидентура) и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская (далее – отчет) представлен на 125 страницах основного текста, приложений в виде копий и электронных версий документов, расположенных по ссылке <http://www.neuroclinic.kz>, https://www.neuroclinic.kz/for_specialists/science/s_publications/.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации.

Подготовка к специализированной аккредитации АО «Национальный центр нейрохирургии» проведена на основании Распоряжения от 10 марта 2021 года № №08-2/3 «О создании рабочей группы по подготовке к прохождению специализированной аккредитации». Состав рабочей группы по подготовке к аккредитации образовательной программы резидентуры по специальности 7R01137 Неврология, взрослая, детская АО «Национальный центр нейрохирургии» включает сотрудников: председатель - Доскалиев Айдос Жаксылыкович – И.о.директора по стратегии и науки, председатель рабочей группы, а так же 25 членов, включая

2-х резидентов (Баймуханов Даурен, резидент по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская» 4-го года обучения; **Валиева Камила, резидент по специальности «Неврология, в том числе детская» 2-го года обучения**).

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления Национального центра нейрохирургии академика Акшулакова С.К., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы: Серикпаева Алтынгүль Абылаевна, начальник отдела образования.

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Нурмухамбетовой Б.Р., и в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента
1	Нет ссылок на Государственную программу, постановление, на приказы РК и МООН
2	шифр 6R111500 изменить на актуальный
3	Средства дезинфекции, график работы?
4	(1.1.5) Методы реабилитации и методы материальной поддержки доработать.
5	1.2.2 отсутствуют ссылки на приказы и на решения
6	отсутствует шифр специальности
7	2.4.2. нет ссылки на ГОСО
8	в каком журнале выставляются оценки резидентов, уточнить
9	на чем основаны реализуемые программы улучшения

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика АО «Национальный центр нейрохирургии по подготовке резидентов по специальности **7R01137 Неврология, взрослая, детская** с учетом начала приема обучающихся в 2017 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершеном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы последипломного образования (специальности резидентура) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 08.11.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателя правления «Общества» акад. Акшулаковым С.К. Даты визита в организацию: 6-7 декабря 2021 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2 - х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

В работе ВЭК участвовал зарубежный эксперт д.м.н., проф. Урманбетов Кубатбек Самыбекович, Кыргызская Республика.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 11 человек;
- интервью с резидентами – 32 человека,
- изучение веб-сайта <http://www.neuroclinic.kz>,
https://www.neuroclinic.kz/for_specialists/science/s_publications/.
- интервьюирование 21 сотрудника, в т.ч. 5 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 11 и 27, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия на тему «Опухоли головного мозга» для резидентов 1-2-го года обучения по специальности «Нейрохирургия», преподаватель Мустафин Халит Абдимажитович.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена основная база обучения и практики - отделения реабилитации, неврологии, нейровизуализации, симуляционный центр, библиотека Национального центра нейрохирургии.
- изучение учебно-методических документов в количестве 23 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Акшулаков Серик Куандыкович	Председатель Правления
2.	Пазылбеков Талгат Турарович	Медицинский директор
3.	Доскалиев Айдос Жаксылыкович	И.о.Директор по стратегии и науке
4.	Байжуманова Айман Такеновна	Финансовый директор
5.	Кистаубаев Бахытжан Айтпаевич	Начальник планово-экономического отдела
6.	Ахметова Асия Сагидоллаевна	Начальник отдела по управлению

		человеческими ресурсами и кадровой работы
7.	Зверинский Дмитрий Брониславович	Главный специалист сервисно-хозяйственного отдела
8.	Серикпаева Алтынгуль Абылаевна	И.о. начальника отдела образования
9.	Камалова Зульфия Хасиновна	Главный специалист отдела образования
10.	Садыков Аскар Мурзаханович	Заведующий научно-образовательным симуляционным центром
11.	Солодовников Макар Петрович	Начальник отдела менеджмента научных исследований
12.	Казтаева Раушан Мажитовна	Заведующая сектором международного сотрудничества и связи с общественностью
13.	Нурманова Сауле Амангалеевна	Главный специалист отдела и стратегического развития
14.	Мустафин Халит Абдимажитович	К.м.н., ассоциированный профессор (доцент), PhD И.о. заведующего кафедрой нейрохирургии и неврологии
15.	Мустафаев Баглан Сатылханович	К.м.н., PhD. Врач высшей категории Преподаватель кафедры нейрохирургии и неврологии
16.	Есжанова Лаура Еркеновна	Преподаватель кафедры нейрохирургии и неврологии
17.	Өленбай Фабит Илиясулы	Врач, заведующий отделением детской нейрохирургии
18.	Рыскельдиев Нуржан Амирбекович	К.м.н., профессор Заведующий отделением нейрохирургии
19.	Калиев Асылбек Бактыбекович	PhD, начальник отдела госпитального менеджмента
20.	Мустафаева Алина Сабитовна	К.м.н., PhD, заведующая отделением нейрореабилитации
21.	Керимбаев Талгат Тынышпаевич	Зав. отделением спинальной нейрохирургии, патологии ПНС

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами «Рабочей группы по подготовке к прохождению специализированной аккредитации», в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий развитие образовательной и профессиональной работы по таким направлениям, как «нейрохирургия» и «неврология», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения (собственной и сторонних). Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие на тему *«Опухоли головного мозга»*, эксперты рассматривали знания и навыки резидентов - неврологов с позиции дифференциального диагноза с различными неврологическими заболеваниями и будущей реабилитации прооперированного пациента. на занятиях присутствовали резиденты-нейрохирурги и резиденты-неврологи, создавая межпрофессиональную команду по решению задач диагностики, выбора тактики ведения и реабилитации пациента с опухолью головного мозга.

Так же посещен семинар на тему *«Эффективность оперативного лечения и применение лекарственных препаратов при «Herpes zoster»*, организованного для резидентов-неврологов. Установлено, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя. «Общество» обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики сотрудников, и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия эксперты увидели, что «Общество» содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки, включая вопросы информирования пациента об опасном заболевании и согласии на оперативное вмешательство.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (50 тестов, 30 задач), показало, что в «Обществе» внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки и что удовлетворены ими, а также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Процедура работы апелляционной комиссии утверждена в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре «Общества» от 14 июля 2020 года №19. За 2017-2021 годы при проведении итоговой государственной аттестации (ИГА) со стороны выпускников резидентуры апелляции не подавались. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения «Общества» и при собеседовании с начальником отдела образования Серикпаевой А.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Доскалиевым А.Ж., и.о. директора по стратегии и науке. Беседа с ним позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 4 человека и в данное время они включены в штат кафедры), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

Интервью с 5 преподавателями, в том числе 2 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретного клинического отделения и активности и инициативности резидента (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации,

самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, отсутствия на данный период у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получена информация о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Во время посещения отделений «Общества», где эксперты убедились в современности и доступности оборудования, участии резидентов в клинических обходах и клинических разборах больных, работе с большим количеством документации, назначении обследования и лечения, интерпретации результатов обследования (чтение рентген снимков, томограмм, энцефалограмм), проведение бесед с пациентами, наличие комнат для работы резидентов. Посещены отделение *неврологии, нейрореабилитации, отделение нейровизуализации, библиотека, тестовый центр, зал ЛФК*. Т.о. ресурсы достаточны и соответствуют дисциплинам образовательной программы. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 3-мя резидентами по специальности «неврология». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в ДАМУМЕД с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальном Клубе», доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

Посещен «Журнальный клуб» где резиденты-неврологи разбирали тему «Cognitive Impairment. Alzheimer's Disease, Oligomers, and Inflammation». Основной докладчик Валиева К.Р., резидент 2 курса по специальности «Неврология взрослая, детская». Экспертами оценена активность резидентов, подача материала на английском языке, выбор темы и её актуальность, а также возможность таким способом более глубоко изучить проблему.

В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у «Общества» отличные ресурсы, много современного оборудования, известные в стране и мире специалисты, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов и участии в операциях, обследовании пациентов, а так же ожидают помощь от руководства «Общества» в организации участия резидентов в международных конференциях.

Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 2-мя работодателями проведено в режиме оффлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии «Общества», участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, **100 %** трудоустройстве выпускников **12-ти** выпускников образовательной программы.

Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины

образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Для лучшего усвоения программы следует разработать программы элективных дисциплин для резидентов по специальности «Неврология». Также для мотивирования работы наставников «Обществу» следует разработать и внедрить положение о наставничестве. Для улучшения образовательного процесса преподавателям кафедры необходимо проходить регулярное повышение квалификации по педагогике, психологии, коммуникативным навыкам, а также привлечь к преподавательской деятельности остепененных сотрудников и при формировании групп учитывать коэффициент соотношения преподавателей к обучающимся -1:3.

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена достоверность сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной университетом информации и подтверждающих 23 документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы **7R01137 Неврология, взрослая, детская** на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Мадьяровым В.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры ОАО «Национальный центр нейрохирургии членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период с 06 по 08 декабря 2021г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос резидентов включает 22 вопроса. Ответили 27 человек. 92% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, частично согласны 7.41% (2 резидента). Полностью согласны с утверждением, что преподаватели осведомлены о проблемах резидентов, связанных с обучением - 96.3%, частично- 3.7%.

100% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в самостоятельную работу. Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат и аудитории данной организации 88.89% респондентов, частично 11.11% (3 резидента). 96,3% респондентов ответили, что имеют доступ оборудованию для освоения практических навыков, не полностью ответил 3.7%. Обеспечены учебной литературой 100% опрошенных, а 70.37% подтвердили, что занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 22.22% планируют НИР, 7.41% пока не определились.

96.3% респондентов подтвердили, что у них достаточно времени для практического обучения, а 3.7% согласились частично. Устраивает расписание учебных занятия по дисциплинам образовательной программы 96.3% резидентов. 92.59% респондентов ответили, что преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы

обучения, иногда ответили 7.41%.

Согласно результатам опроса, 100% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь. На вопрос о количестве семинаров, которые проводятся в течение месяца в рамках программы резидентуры, 29,63% ответили, что семинары проводятся один раз в неделю, 22,22% дали ответ, что два-три раза в неделю, 7,41% – проводятся ежедневно, 3.7% считают, что очень редко.

100% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по специальности. Из всех опрошенных 92.59% отлично оценивают организацию клинического обучения, 7,41% сложили хорошее впечатление. Полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, 100 % резидентов.

100% респондентов полностью удовлетворены количеством пациентов для курации.

Большинство (88,89%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, 7.41% сомневаются с ответом, 3.7% не знают, что это такое.

74.07% резидентов считают, что собеседование с руководством вуза является наиболее важным инструментом внешней экспертной оценки, 33.33, % выбрали вариант «собеседование с преподавателями», 25,93% считают таковым интервью с резидентами, 18.52% ответили, что интервью с наставниками резидентов, 18.52% – интервью с выпускниками вуза, 11,11% – обзор ресурсной базы для обучения резидентов, 3,7% – посещение практических занятий и семинаров.

Выводы: своими ответами резиденты в целом выразили удовлетворение организацией образования, а также условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, количеством пациентов для курации, организацией преподавания.

Опрос преподавателей включал 21 вопрос анкеты. Ответили 11 человек, в том числе 4 штатных преподавателей. Педагогический стаж до 5 лет – 18.18%, до 10-и лет - 63.64%, свыше 10 лет - 18.18%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 90.91%, частично – 9.09%. Согласно опросу, 81.82% преподавателей полностью согласны, соблюдается этика и субординация, оставшиеся 18.18% считают, что частично.

Полностью устраивает организация труда и рабочего места 90.91% респондентов, частично – 9.09%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 100%, 100% респондентов полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР.

Согласно результатам опроса, 81.82% респондентов полностью устраивает заработная плата. 27.27% подтвердили, что лично участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры, 72.73% участвуют частично.

90.91% респондентов обучались на курсах повышения профессиональной квалификации от 1 до 5-ти лет назад,

27.27% – занимаются с резидентами ежедневно, только клинической подготовкой - 72.73%.

00% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы по специальности в данной организации образования.

90.91% респондентов полностью согласны, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 9.09% – согласны частично.

Полностью удовлетворены работой отдела последипломного образования 90.91% ответивших, 9.09% – частично.

Касательно участия в конференциях (международных, республиканских), 9.09% не обращались к руководству по этому поводу, 81.82% ответили, что организация поддерживала их участие оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 9.09% находили спонсоров.

Большинство опрошенных (100%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования практических навыков.

Преподаватели ответили, что во время проведения занятий, у них имеются силлабус и УМКД (90.91%), контрольно-измерительные средства (72.73%), кейсы (80.81%), учебный журнал (81.82.%), монографии (27.27%), журнал регистрации отработок (63.64%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 46.45% ответивших, частично – 45.45%, не дали ответа 9.09%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 72.73%, не знают об этом – 27.27%. Из всех 11 ответивших 72.72% отмечают, что руководство организации систематически прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 18.18% считают, что иногда, 9.09% не дали ответ.

В процессе обучения резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (72.73%), составление и решение кейсов (54.55%), работа в малых группах (54.55%), проблемно-ориентированное обучение (63.64%), интерактивное обучение (54.55%), устный опрос обучающихся (54.55%), устный разбор темы (27.27%), решение тестов (36.36%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (81.82%).

72.73% опрошенных полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 27.27% частично согласны с этим.

Из всех респондентов 81.82% считают, что аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования, 9.09% так и не поняли, что такое аккредитация, 9.09% выразили мнение, что да, является, но в сочетании с другими механизмами (аттестация, аудиты, независимая оценка знаний обучающихся).

Выводы: анкетирование показало, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, организацией труда и рабочего места, возможностью для карьерного роста, возможностью заниматься научной работой и публиковать результаты НИР. Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

Миссия образовательной программы специальности 7R01137 – «Неврология, в том числе детская» направлена на реализацию миссии общества путем подготовки квалифицированного врача специалиста по неврологии, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в лечении неврологических заболеваний. Программа резидентуры реализуется в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре «Общества»,

утвержденным решением Правления «Общества» (протокол от 14 июля 2020 года №19). Образовательная программа 7R111500 – «Неврология, в том числе детская» содержит теоретические и практические компоненты, усиливающие клиническую подготовку резидента.

Обучение резидентов проводится в 4 научных и лечебных центрах города Нур Султан, где имеются консультативное, диагностическое, реабилитационные, стационарное отделение, а также современное медицинское оборудование для проведения лечебно- диагностических мероприятий. Обучение в резидентуре идет с акцентом на практику, поэтому теоретическое обучение составляет 10%, клиническая работа- 75%, самостоятельная работа – 15%. При работе с резидентами обучение проводится с использованием обновленных клинических протоколов, рекомендаций лечения, собственных и заимствованных внедрений в клиническую практику. Четко структурировано отработан механизм информированности миссии как по вертикали, так и по горизонтали: возможность обучать резидентов на базах ведущих лечебно-профилактических учреждениях г. Нур-Султан способствует реализации миссии и конечных результатов.

Учитывая, что многие сотрудники являются АО «Национальный центр нейрохирургии» членами различных профессиональных ассоциаций, вовлечение их в разработку миссии, стратегии и тактики образовательной деятельности, оказывает значительный вклад в совершенствование всех этих вопросов.

В настоящее время в резидентуре по специальности 7R01137 «Неврология, в том числе детская» обучаются 9 резидентов. О эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью -15, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. При актуализации миссии образовательной программы учитывать потребности «Общества» при оказании медицинской помощи и вопросы социальной ответственности организации, реализующей послевузовское образование.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

Образовательная программа характеризуется системностью, прозрачностью, основана на установленных конечных результатах обучения резидентов и получаемой ими квалификации, что соответствует модели компетенции резидентов (курация пациента, коммуникация и валидность, безопасность и качество, общественное здравоохранение; исследования обучение и развитие).

Квалификация, полученная в результате освоения образовательной программы резидентуры, соответствует уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования (ESG 1.2).

Применение практик ориентированной подготовки способствует формированию ответственности при работе с пациентами при личном участии резидентов в оказании медицинской помощи, самостоятельного и активного обучения.

Структура образовательной программы сформирована в соответствии с ГОСО 2017,2020 гг. и обеспечивает необходимый уровень подготовки резидентов для достижения ожидаемых результатов обучения. Последовательность изучения дисциплин, рациональное распределение дисциплин по семестрам позволяет равномерно распределить учебную работу резидента. Прием в резидентуру осуществляется с учетом потребности специалистов и в 2020 г. на программу «Неврология» по госзаказу выделено 5 мест, в 2021г - 4 места.

Соответствие баз практики и клинических баз подготовки резидентов осуществляет согласно договорам, клинические базы несут солидарную ответственность за качество подготовки будущих специалистов, предоставление кафедрам качественных учебных помещений, обеспечение доступа резидентов к больным и современным диагностическим оборудованьям. Благодаря доступности клинических баз для резидентов, они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. Работе с последней резидентов обучают наставники.

Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы, при этом некоторые резиденты привлекаются к выполнению научно-исследовательских проектов, выполняемых преподавателями. Ежегодно приказом назначаются наставники резидентов. За каждым наставником закрепляется не более 3-4 резидентов. Таким образом, во время визита в АО «Национальный центр нейрохирургии» экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации.

Всего по аккредитуемой образовательной программе 5 наставников в клиниках, которые осуществляют свою деятельность согласно Положению о наставниках. Каких-либо прецедентов неравенства, отсутствия этики или других нарушений гендерного, культурного и религиозного характера в процессе внешней оценки не установлено. Таким образом, образовательная программа резидентуры по специальности 7R01137– «Неврология, взрослая, детская» демонстрирует интеграцию обучения и оказания медицинской помощи.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -27, частично - 3, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Обеспечить документирование процесса разработки, утверждения и регулярного обновления программ элективных дисциплин с учетом текущих потребностей практического здравоохранения и научных достижений. При разработке программ элективных дисциплин учитывать мнение резидентов, основанное на регулярной обратной связи.

2. Усилить образовательную программу внедрением научного компонента в компонент по выбору.

3. Разработать положение о наставничестве и обеспечить соблюдение его требований.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

Оценка учебных достижений резидентов проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных в соответствии с внешними и внутренними нормативными документами РК.

Согласно внутренним правилам резиденты обеспечиваются справочником-путеводителем https://www.neuroclinic.kz/for_specialists/Education/rezidentrura/rezidentam/spravoc_hnik-putevoditel/ на весь период обучения, силлабусом по дисциплине, где также описаны принципы и методы оценивания резидентов.

Результаты достижения обучающихся выставляются в бумажные журналы. Предусмотрена официальная процедура рассмотрения обращений/апелляций резидентами. Резиденту, выполнившему программу курса в полном объеме, но не набравшему минимальный переводной балл, с целью повышения среднего балла успеваемости предоставляется возможность повторно изучить отдельные дисциплины в летнем семестре на платной основе и повторно сдать по ним экзамены. Портфолио резидента состоит из отчета резидента; оценочных и чек-листов с оценкой практической деятельности, семинаров, дежурств и т.д.; характеристики куратора; информации о достижениях в период обучения в резидентуре при их

наличии (награды, сертификаты, программы конференций, тезисы публикаций, видеоматериалы, благодарственные письма, отзывы пациентов и др.).

Итоговый контроль знаний по завершению каждой дисциплины проводится в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования и решения ситуационных задач.

Промежуточная аттестация осуществляется по окончании академического периода в виде тестирования, к которой допускаются резиденты, завершившие академический период в соответствии с требованиями РУПл и ИУПл, портфолио. Учет и мониторинг оценочных форм проводит отдел образования Общества на протяжении всего обучения. Проверенные оценочные формы хранятся в портфолио врача-резидента.

Итоговый контроль знаний по завершению каждой дисциплины проводится в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования и решения ситуационных задач.

Для приема комплексного экзамена у резидента Общества формируется государственная аттестационная комиссия (ГАК), количественный состав которого определяется Обществом самостоятельно и утверждается приказом Председателя Правления. Комплексный экзамен по специальности проводится в форме тестирования и сдачи практических навыков. Результаты комплексного экзамена врача-резидента заносятся в экзаменационную ведомость, на основе которых оформляется протокол ИА. В протокол заносится средняя оценка врача-резидента по всем видам оценки и подписывается Председателем государственной аттестационной комиссии.

Таким образом, во время визита в АО «Национальный центр нейрохирургии» экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: рецензия контрольно-измерительных средств осуществляется на нескольких уровнях, политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании УМО, методы оценки резидентов отражены в необходимых внутренних нормативно-правовых документах, оценка учебных достижений резидентов осуществляется на основе измерителей уровня комплектности компетенций, разрабатываемых кафедрами.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 7, частично – 4, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Совершенствование мониторинга методов оценки при обучении резидентов на сторонней базе;
2. Более широкое использование IT-технологий в системе оценки резидентов;
3. Наличие обученного тестолога для разработки и рецензирования тестовых вопросов.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

В «Обществе» проводится системная профориентационная работа, нацеленная на отбор и подготовку обучающихся, сознательно выбравших образовательные программы. Проводится постоянный мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников, а также взаимодействие с работодателями в сфере улучшения качества подготовки.

Ежегодно не позднее 30 декабря соответствующего года, резиденты проходят все виды инструктажей (внутреннее обучение) согласно приложению 16 ПР-05-КОП-01 Программы управления кадрами «Общества». Проводятся учебные занятия с использованием дистанционных технологий. Для расширения технических возможностей в визуализации различных процессов, демонстрация которых в реальных условиях несколько ограничена, используются мультимедийные технологии и возможности научно-образовательного симуляционного центра.

На весь период обучения в резидентуре за каждым обучающимся закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и

реализации индивидуального учебного плана (ИУП), в выборе дисциплин и преподавателей на основании работы с каталогом дисциплин и РУПл, осуществляет руководство клинической, образовательной обучающегося и овладения практическими навыками. Также куратор может оказывать консультативную помощь в решении вопросов будущей карьеры, определении базы производственной практики. Кураторы проводят воспитательную работу с закрепленными за ним резидентами по вопросам повышения их академической успеваемости, дисциплины и посещаемости занятий, привлечения их к участию в общественной жизни «Общества».

Для резидентов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства «Общества» и преподавателей. В соответствии с действующими правилами организации образовательного процесса в резидентуре предусмотрено проведение дополнительного (летнего) семестра продолжительностью до 6 недель, в течение которых резидентам оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам.

Для развития интеллектуального уровня обучающихся, расширения познаний в различных научных областях они принимают активное участие в мастер-классах, конференциях республиканского и международного уровня, проводимых «Обществом». В целях обеспечения социальной поддержки резидентов предоставляются комнаты в гостевом доме «Общества», в том числе 2 комнаты мужские на 6-8 мест и 1 комната женская на 3-4 места. На сегодня в гостевом доме проживают 6 резидентов. Для физической и эмоциональной разгрузки в имеется тренажерный зал с раздевалкой и душевой. Резиденты проходят бесплатно медицинские осмотры при оформлении санитарных книжек, флюорографию.

Резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, имеют финансовую поддержку в виде стипендии.

Таким образом, во время визита в АО «Национальный центр нейрохирургии» экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -30, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

Согласно ГОСО РК-2020 лица, закрепленные за резидентами для овладения им необходимых теоретических и практических навыков, назначаются из числа ППС кафедры нейрохирургия и невропатология и /или работников практического здравоохранения первой или высшей квалификационной категории, имеющих соответствующую подготовку в сфере медицинского образования (регламентировано Правилами организации образовательного процесса в резидентуре, утвержденных решением Правления от 14 июля 2020 года №19). Состав преподавателей и кураторов согласовывается с Директором стратегии и науки, рассматривается на Ученом Совете, и утверждается Председателем Правления Общества или лицом им уполномоченным ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год.

Остепенность штатных сотрудников в 2020 г. составляла 56,6%, в 2021 г. - 69,7%. В настоящее время к преподаванию в резидентуре привлечены 1 академик НАН РК, 1 академик НАЕН РК, 18 к.м.н., 3 д.м.н, 5 PhD, 5 магистра наук и 18 врачей с высшей категорией.

Планирование учебной и кураторской работы ППС осуществляется в соответствии с типовыми учебными программами. Ежегодно согласно Правилам организации образовательного процесса в резидентуре, регламентируется работа преподавателя, куратора, на основании приказа руководителя Общества утверждается список ППС и кураторов.

Право врачей быть привлеченными для преподавания в резидентуре отражено в Должностных инструкциях. Необходимо отметить, что специфика программ резидентуры

позволяет обучать резидентов клиническим навыкам непосредственно в ходе оказания лечебно-диагностических процедур. Резидент, как часть клинической команды, приобретает необходимые знания и навыки активно участвуя в повседневной жизни клиники. Кроме того, работа преподавателя складывается из лекционных занятий, семинаров и практических занятий, включающих совместное ведение пациентов, обходы с резидентом, совместное участие в консилиумах, конференциях, обучение на симуляционном оборудовании, подготовка к журнальному клубу, обсуждение клинического случая.

Работа куратора определяется из расчета 3 часа в неделю на одного резидента, один куратор ведет не более 3 резидентов одновременно. За время обучения резидент ведет исследовательскую работу совместно с научным руководителем из числа врачей «Общества».

Таким образом, во время визита в экспертами АО «Национальный центр нейрохирургии» установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: индивидуальный план преподавателя является основным документом, который регулирует деятельность каждого преподавателя кафедры и составляется на основе годового плана работы кафедры, соблюдается баланс между нагрузкой по клинической и преподавательской работе. Требования кадровой политики к профессорско-преподавательскому составу и преподавателям, осуществляющих обучения в резидентуре, соответствует Уставу и политики обеспечения кадровыми ресурсами АО «Национальный центр нейрохирургии». Производится периодическая оценка деятельности преподавателей и наставников за счет обратной связи от резидентов путем анкетирования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 5, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Расширить спектр применяемых в образовательном процессе инновационных методов преподавания и обучения, и обеспечить преподавателей и наставников регулярным совершенствованием по методам преподавания с документальным подтверждением результатов (сертификаты).

2. Обновить план повышения профессиональных и педагогических компетенций преподавателей кафедры нейрохирургии и неврологии и включить обучение по совершенствованию коммуникативных навыков и психологии.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

АО «Национальный центр нейрохирургии» обладает современной материально-технической базой для осуществления подготовки обучающихся, которая включает в себя: учебные комнаты, лекционные залы, конференц-залы, библиотеку, компьютерный класс, средства информационных технологий, научно-образовательный симуляционный центр, клинические базы. Лекционные залы, конференц-залы оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения – стационарными мультимедийными проекторами, видео- и аудио-оборудованием.

Заключены договора о предоставлении клинической базы с 4 медицинскими организациями г. Нур-Султан. Все клинические базы оснащены современной учебной и лечебно-диагностической техникой и оборудованием, обеспечивающими проведение учебного процесса на высоком профессиональном уровне.

Учебные комнаты оснащены необходимой корпусной мебелью, учебно-методическим оборудованием, компьютерами/ноутбуками, стационарными мультимедийными проекторами для проведения семинарских/практических занятий. Для обеспечения качества подготовки кадров с 2017 года на базе АО «Национальный центр нейрохирургии» функционирует 2 тренинговых зала, оснащенных современным оборудованием, операционными микроскопами,

медицинскими принадлежностями, мультимедийными проекторами, муляжами и оборудованием для отработки практических навыков.

Научно-информационный центр имени А.Н. Коновалова, который представляет собой современный формат библиотеки, состоит из справочно-библиографического отдела и читального зала, оснащённого 7 компьютерами, подключенными к высокоскоростному интернету, принтерами, копировально-множительной техникой и доступом к международным базам данных.

АО «Национальный центр нейрохирургии» выдан сертификат GCP на соответствие требованиям надлежащих фармацевтических практик в сфере обращения лекарственных средств для проведения клинических исследований лекарственных средств и исследования биоэквивалентности клинических исследований изделий медицинского назначения и медицинской техники (ноябрь 2018 г.).

Согласно требованиям образовательной программы, резиденты АО «Национальный центр нейрохирургии» ведут самостоятельную НИР, выполняемую под наблюдением руководителя для развития способности самостоятельно генерировать и проводить исследования, интерпретировать результаты и всесторонне изучать необходимую литературу. НИР резидента определяет уровень профессиональной квалификации резидента, степень овладения им методологией научного познания.

На сегодня утверждены 15 тем НИР резидентов 1 курса. В начале 2022 года планируется утверждение тем исследовательских работ резидентов 1 года обучения.

АО «Национальный центр нейрохирургии» систематически информирует сотрудников, резидентов о новостях научно-практической медицины на мировом пространстве (международные и отечественные конкурсы научных проектов, гранты на обучение, стажировки, конференции, симпозиумы, конгрессы и т.д.), обозначенные МЗ РК как приоритетные направления в медицине.

С 2015 года сотрудниками АО «Национальный центр нейрохирургии» было выполнено 5 научных проектов в рамках бюджетной программы Комитета Науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 217 "Развитие науки", подпрограммы 102 "Грантовое финансирование научных исследований" и 013 бюджетной программы программно-целевого финансирования МЗ РК «Прикладные научные исследования в области здравоохранения»

С целью содействия региональному и международному обмену преподавателей и обучающихся проводится совместная работа с такими странами как Германия, Турция, Узбекистан, Кыргызстан, Россия, Швейцария, Китай, Япония, Израиль и др. (участие в Конгрессах, обмен опытом, обмен специалистами по отдельным направлениям). Проводится работа по развитию внешних связей с организациями практического здравоохранения, образования по вопросам повышения квалификации медицинских кадров в области здравоохранения и фармации.

За 2017 – 2019 гг. сотрудники АО «Национальный центр нейрохирургии» прошли обучение за рубежом: 2018 году – 18, в 2019 году -27. Из них преподавателей 54,5%. Резиденты обучение за рубежом не проходили.

Таким образом, во время визита в экспертами АО «Национальный центр нейрохирургии» установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: клинические базы имеют все условия по оказанию первичной, специализированной и высокоспециализированной помощи, также амбулаторно-поликлиническую службу, Центр практических навыков, которые позволяют проводить клиническое обучение резидентов и обеспечивать ротацию по основным клиническим дисциплинам. На всех клинических базах имеются учебные комнаты, лекционные залы, комнаты для преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -18, частично - 3, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Внедрить процессы цифровизации в образовательный процесс (Платонус, Сириус и т.п.)
2. Разработать механизм мотивации и привлечения резидентов к научно-исследовательской деятельности по обучаемой специальности.
3. Дальнейшая активизация работы с международными организациями, привлечение исследовательских грантов.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

Непрерывный мониторинг образовательных программ – один из инструментов, который позволяет понять, достигается ли цель образовательного процесса, существует ли положительная динамика в развитии обучающихся, соответствует ли уровень сложности учебного материала возможностям обучающихся, существуют ли предпосылки для совершенствования работы преподавателей. Рабочая учебная программа разрабатывается на основе действующих НПА и инструктивных документов в области медицинского образования, после чего разработчик программы докладывает ее на Ученом совете, с 2019 года на УМС.

РУП проходит согласование по содержанию, структуре, объему часов и тематике самостоятельной работы резидентов и в случае отсутствия замечаний, утверждается членами коллегиального органа.

С целью обеспечения качества образовательных программ в АО «Национальный центр нейрохирургии» создан УМС, куда входят преподаватели, из числа работников клинического блока, административно-управленческий персонал. Положение об УМС утвержден решением Правления АО «Национальный центр нейрохирургии» от 30.09.2019 №40. В конце обучения для определения эффективности программы, выявления ее сильных и слабых сторон, оценки методики преподавания проводится анкетированием резидентов. Отдел образования проводит мониторинг и анализ востребованности реализуемых учебных программ, разрабатывает планы и определяет перспективы для участия представителей практического здравоохранения в их составлении.

В целях непрерывного улучшения уровня преподавания и администрирования реализуемых учебных программ, для резидентов оценочная форма, позволяющая определить сильные и слабые стороны в организации и проведении образовательных мероприятий.

Оценка программы резидентуры за 2020-2021 учебный год показала, что резиденты высоко оценивают программу подготовки, преподавателей, кураторов, работу отдела образования, материально-техническое обеспечение. Опрос проводился на основании анкеты, утвержденной протоколом УМС от 22 января 2020 года № 1.

Мнение резидентов изучается по результатам анкетирования, которое проводится после завершения обучения. Мнение потребителей услуг – работодателей изучается при проведении опросов и согласовании нормативно-правовых документов, и изучении их мнения о реформах в системе здравоохранения и медицинского образования.

Результаты анкетирования анализируются, учитываются при проведении последующих образовательных мероприятий. Анализ результатов анкетирования дает возможность, расширить программы обучения по наиболее актуальным темам с учетом реформ и вносимых изменений, и дополнений в актуальные нормативно-правовые акты.

Таким образом, во время визита в эксперты АО «Национальный центр нейрохирургии» установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: при мониторинге и оценке ОП используется многоуровневый подход, производится сбор информации для изучения эффективности и адекватности ОП по данным мониторинга, обратной связи и результатов специальных исследований с целью подтверждения качества образования по отношению к миссии и установленным конечным результатам обучения. Для оценки образовательной программы привлекаются внешние эксперты и внешние организации, в том числе образования. На основе анализа выявленных проблем составляется план

корректирующих действий с целью создания безопасной и поддерживающей среды для обучения и обратной связи от преподавателей и резидентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -14, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Осуществлять регулярный мониторинг образовательного процесса и деятельности кафедры неврологии и нейрохирургии путем разработки и выполнения ежегодного плана внутрикафедрального контроля, включающего проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий и экспертизы учебно-методической документации. Итоги всех мероприятий документировать.

2. Оптимизировать проведение, обработку и анализ результатов обратной связи от резидентов, преподавателей, наставников и работодателей через внедрение электронного анкетирования с последующим информированием о результатах всех участников образовательного процесса и внесением улучшений в образовательную программу.

3. Привлекать зарубежных экспертов и партнеров для проведения оценки образовательных программ.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность медицинских высших учебных заведений, в «Обществе» разработаны и утверждены внутренние документы, регламентирующие образовательную деятельность, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательной программы резидентуры:

- Правила организации образовательного процесса в резидентуре «Общества», утвержденные решением Правления №19 от 14июля 2020 года;

- Положение об учебно-методическом совете, утверждённй решением Правления «Общества» от 30.09.2019 года №40.

- Методические рекомендации по составлению УМКД по послевузовскому образованию, утвержденных УМС от 01 октября 2019 года №1.

- Положение о профессорско-преподавательском составе «Общества», утверждённх решением Правления «Общества» от 19.02.2020 года №5.

«Общество» полностью соответствует квалификационным, предъявляемых к образовательной деятельности, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года №391(с изменениями и дополнениями по состоянию на 14.07.2021 г.).

Порядок приема граждан в резидентуру устанавливается согласно приказа Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №600 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.08.2019 г.) «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования».

Органом управления является Правление и его Председатель – Акшулаков Серик Куандыкович, профессор, доктор медицинских наук, академик НАН РК, Лауреат Государственной премии РК в области науки и техники, «Қазақстанның Еңбек Ері».

Функционирует Совет директоров. Вопросы резидентуры и дополнительного образования находятся в курации и.о директора по стратегии и науке - Доскалиева Айдоса Жаксылыковича.

Непосредственное управление программами послевузовского и дополнительного образования осуществляет отдел образования.

В стратегию развития «Общества» заложены адекватные ресурсы, оценен баланс затрат, определены риски и выделены критические точки. Имеется четкое соответствие между

задачами «Общества» и планируемыми мероприятиями на всех уровнях организационной структуры управления. Стратегия развития базируется на анализе основных проблем, выявленных в результате мониторинга научно-образовательного процесса и оценки внешних и внутренних факторов.

Источниками материальных ресурсов служат бюджетное финансирование и внебюджетные средства. Для реализации стратегии развития программ ПДО и НПР «Общество» обладает достаточными информационными, телекоммуникационными и библиотечными ресурсами. Реализация стратегического плана за счет указанных ресурсов направлена на повышение качества образовательных услуг и создание благоприятных условий деятельности преподавателей, резидентов и слушателей дополнительного образования.

Финансово-экономическая деятельность направлена на обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности по своим обязательствам, на увеличение доходов, стабильность заработной платы, укрепление материально-технической базы и осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Определение финансово-экономической политики и структуры управления «Обществом» является обязанностью первого руководителя - председателя Правления. Ведением финансовых вопросов занимается плано-экономический отдел под руководством финансового директора. Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденным планом развития на текущий год. В плане развития учитывается все мероприятия, в том числе контингент резидентов. Ежегодно закладываются финансовые средства на обеспечение образовательной деятельности.

Имеется соответствующий административно-управленческий и преподавательский штат для реализации образовательной программы, эффективного менеджмента и распределения ресурсов. Они участвуют в подготовке и проведении международных конференций, круглых столов, диспутов и дебатов по воспитанию обучающихся. Все вопросы, касающиеся всестороннего развития резидентов отражены в Стратегии развития и включены в планы работы структурных подразделений.

Участие сотрудников, преподавателей и обучающихся в обсуждении миссии и целей проходит в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений. За эффективность проводимых мероприятий несет ответственность отдел образования.

Количество штатных единиц клинического персонала составляет 46, из них 3 зарубежных специалиста, 73,9% имеют высшую категорию, 15,2% - первую. Укомплектованность штатов врачами составляет 81,8%. Количество врачей, вовлеченных в образовательный процесс, составляет 43%.

Штатный состав кафедры нейрохирургии и неврологии представлен **7 сотрудниками: заведующий кафедрой, 6 преподавателей кафедры.**

Согласно требованиям международной аккредитации (JCI) в «Обществе» существует служба системы менеджмента качества для контроля показателей клинической деятельности и минимизации медицинских ошибок, в том числе обучающихся, что в свою очередь улучшает качество обучения резидентов. В «Обществе» с 19 декабря 2014 г. разработана, утверждена и внедрена система менеджмента качества согласно требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 «Система менеджмента качества. Требования» (сертификат соответствия KZ.O.02.0207 КСС№0028309), которую координирует отдел менеджмента качества и безопасности пациентов (ОМК и БП).

Механизм взаимодействия «Общества» с уполномоченными органами (МЗ РК, МОН РК) и сектором здравоохранения регулируется: законодательством Республики Казахстан; реализацией Государственных программ, Указами и приказами; договорами и соглашениями с органами управления здравоохранением; договорами и соглашениями с организациями здравоохранения.

Взаимодействие «Общества» с МОН РК и МЗ РК по вопросам организации образовательного процесса в резидентуре осуществляется через реализацию ГОСО 2015, 2020 и согласуется с приоритетными направлениями следующих национальных законодательных и программных документов. «Общество» осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативными документами *Министерства образования и науки Республики Казахстан*.

«Общество» на постоянной основе осуществляет постоянный мониторинг и контроль за нормативными и правовыми актами в области медицинского образования, применяя политику непрерывного улучшения качества оказываемых услуг, что позволяет устранить несоответствия в образовательной деятельности. Проводится ежегодная актуализация внутренних документов. При изменениях в штатном расписании, вносятся коррективы в план повышения квалификации сотрудников отдела образования.

Таким образом, во время визита в АО «Национальный центр нейрохирургии» экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: обеспечение качества учебного процесса в резидентуре определяется выполнением обязательных требований к уровню подготовки резидентов, образовательных программ и созданию системы контроля за эффективностью работы ППС и выполнением ИУП резидента. Мониторинг качества учебного процесса проводится учебными департаментами, членами комитета образовательных программ, деканатом, независимыми экспертами путем обсуждения. УМКД размещен на электронных базах Университета, доступен, регулярно проводится мониторинг также за счет обратной связи с резидентами и ППС

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Предусмотреть в программе развития образования в резидентуре финансирование:
 - обучения резидентов на альтернативных базах, там, где это обосновано;
 - мобильности преподавателей;
 - участия резидентов и преподавателей в республиканских и международных профессиональных мероприятиях.
2. Более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе менеджмента.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Основанием для внесения изменений и дополнений в образовательную программу являются проводимые в отрасли мероприятия по реформированию системы здравоохранения и медицинского образования, внесение изменений и дополнений в нормативно-правовых актах, стандартах и инструктивных документах.

«Общество» периодически обновляет организационную структуру, штатный состав отдела образования и кафедры с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в «Обществе».

Ежегодно разрабатывается и утверждается план повышения квалификации сотрудников, в том числе за рубежом.

Создан консультативно-совещательный орган по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса и непрерывного профессионального развития специалистов – Учебно-методический совет, утверждённый решением Правления «Общества» от 30 сентября 2019 года № 40.

«Общество» стремится своевременно реагировать на изменяющиеся внутренние и внешние условия. Так, в связи с эпидемиологической ситуацией COVID-19 в прошлом и текущем году, с активным использованием дистанционных технологий в образовательном

процессе, была использована профессиональная платформа ZOOM. Многие образовательные мероприятия, возможные в дистанционном формате, были переведены на данный формат: журнальные клубы, лекционные занятия, защиты проектов, консультации, заседания по учебно-методическим вопросам и т.д. Резиденты своевременно были обеспечены всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты.

Также, в связи с изменениями ГОСО МЗ РК в 2020 году, были пересмотрены учебные планы и syllabus для резидентов, пересматриваются внутренние нормативные документы для приведения в соответствие с новыми установленными требованиями.

Основным инструментом оценки качества образования и мониторинга образовательного процесса является “Анкетирование 360 градусов”.

Выводы ВЭК по критериям. соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Разработка и внедрение новых методик и технологий преподавания программ НПП и резидентуры.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01137 Неврология, взрослая, детская:

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1. При актуализации миссии образовательной программы учитывать потребности «Общества» при оказании медицинской помощи и вопросы социальной ответственности организации, реализующей послевузовское образование.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2. Обеспечить документирование процесса разработки, утверждения и регулярного обновления программ элективных дисциплин с учетом текущих потребностей практического здравоохранения и научных достижений. При разработке программ элективных дисциплин учитывать мнение резидентов, основанное на регулярной обратной связи.

3. Усилить образовательную программу внедрением научного компонента в компонент по выбору.

4. Разработать положение о наставничестве и обеспечить соблюдение его требований.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

5. Совершенствование мониторинга методов оценки при обучении резидентов на сторонней базе;

6. Более широкое использование IT-технологий в системе оценки резидентов;

7. Наличие обученного тестолога для разработки и рецензирования тестовых вопросов

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

нет

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

8. Расширить спектр применяемых в образовательном процессе инновационных методов преподавания и обучения, и обеспечить преподавателей и наставников регулярным совершенствованием по методам преподавания с документальным подтверждением результатов (сертификаты).

9. Обновить план повышения профессиональных и педагогических компетенций преподавателей кафедры нейрохирургии и неврологии и включить обучение по совершенствованию коммуникативных навыков и психологии.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

10. Внедрить процессы цифровизации в образовательный процесс (Платонус, Сириус и т.п.)
11. Разработать механизм мотивации и привлечения резидентов к научно-исследовательской деятельности по обучаемой специальности.
12. Дальнейшая активизация работы с международными организациями, привлечение исследовательских грантов.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

13. Осуществлять регулярный мониторинг образовательного процесса и деятельности кафедры неврологии и нейрохирургии путем разработки и выполнения ежегодного плана внутрикафедрального контроля, включающего проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий и экспертизы учебно-методической документации. Итоги всех мероприятий документировать.
14. Оптимизировать проведение, обработку и анализ результатов обратной связи от резидентов, преподавателей, наставников и работодателей через внедрение электронного анкетирования с последующим информированием о результатах всех участников образовательного процесса и внесением улучшений в образовательную программу.
15. Привлекать зарубежных экспертов и партнеров для проведения оценки образовательных программ.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

16. Предусмотреть в программе развития образования в резидентуре финансирование:
 - обучения резидентов на альтернативных базах, там, где это обосновано;
 - мобильности преподавателей;
 - участия резидентов и преподавателей в республиканских и международных профессиональных мероприятиях.
17. Более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе менеджмента.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

18. Разработка и внедрение новых методик и технологий преподавания программ НПР и резидентуры.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы по специальности **7R01137 Неврология, взрослая, детская** АО «Национальный центр нейрохирургии» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Мадьяров Валентин Манарбекович
Зарубежный эксперт	Урманбетов Кубатбек Самыйбекович
Казахстанский академический эксперт	Нурмухамбетова Бактыгуль Рахимбековна
Представитель работодателей	Даутов Тайрхан Бекполатович
Представитель резидентов	Асканбеков Максат Бакытулы

Наблюдатель от ЕЦА Умарова М.А.

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	15	2	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	27	3	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	7	4	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	30	0	
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	5	2	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	18	3	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	14	1	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	14	1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	3	1	
	Итого:	150	133	17	
			150		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			